

Privatlivspolitik

KUNDE

1. INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

1.1 Det er vigtigt for os at sikre dine personoplysninger og nedenfor kan du læse, hvordan vi behandler personoplysninger om dig, når vi agerer som dataansvarlig. Du kan også læse om, hvilke rettigheder du har i forbindelse med vores behandling.

2. VORES ROLLE SOM DATAANSVARLIGE

2.1 I forbindelse med driften af Samala behandler vi en række personoplysninger. Det gør vi for, at vi kan servicere dig bedst muligt. Vi indsamler og behandler hovedsageligt almindelige og enkelte følsomme personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Samala her:

Samala ApS

Adresse: Fr. Andersensvej 12C, 2. Sal, 4400 Kalundborg, Danmark

Kontaktoplysninger: info@samala.dk

3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER VI INDSAMLER OG FORMÅLET

Vi behandler personoplysninger om dig i en række forskellige situationer. Læs nærmere om vores behandling i de forskellige situationer nedenfor.

3.1 Besøgende på vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, kan vi behandle oplysninger om din IP-adresse samt informationer om din computer, enhed og browser.

Vi behandler også oplysninger om dit besøg (f.eks. oplysninger om den måde, du kommer ind på vores hjemmesider, hvordan du navigerer rundt på dem, hvilke sider du besøger, indhold du kigger på, dine søgninger, reklamer du har set mv.). Disse personoplysninger indhentes igennem cookies, logfiler og øvrige teknologier (du kan læse mere om vores brug af cookies i vores cookiebanner).

Vi behandler også personoplysninger, som du giver os i forbindelse med din brug af hjemmesiden eller vores online-tjenester, herunder samt øvrige oplysninger du giver til os.

Vores grundlag for behandlingen er vores legitime interesser i at gøre vores hjemmeside (og online tjenester) tilgængelige for dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f) eller dit samtykke, efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(a) og cookiebekendtgørelsen § 3.

Vi opbevarer personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på vores hjemmeside i overensstemmelse med vores cookiepolitik.

3.2 Når du er borger på et af Samalas opholdssteder eller botilbud

Hos Samala behandler vi som udgangspunkt de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne levere Samalas ydelser til dig. Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger, som navn, mail, adresse, telefonnummer, familiemæssige oplysninger, CPR-nummer, væsentlige sociale problemer men også helbredsoplysninger.

Når vi behandler din personoplysninger, vil vi behandle personoplysninger som følge af den dataansvarliges arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser eller den registreredes specifikke arbejds-, sundheds- og socialretlige rettigheder samt vores legitime interesse i administrering af og reklame for Samala samt for at sikre en grundlæggende effektiv håndtering af vores ydelser.

Retsgrundlaget herfor er databeskyttelsesforordningen artikel 9 stk. 2, b og artikel 6 stk. 1, c samt databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(b).

4. PRIVATLIVSPOLITIK PÅ SOCIALE MEDIER

Samala bruger LinkedIn til at nå ud til så mange som muligt

4.1 Hvem er ansvarlig for dine oplysninger på sociale medier?

Samala er fælles dataansvarlig med LinkedIn for behandlingen af personoplysninger, når du besøger vores side. Samala er dog kun ansvarlig for de oplysninger, vi selv indsamler og behandler i forbindelse med din interaktion med vores side.

4.2 Hvad er formålet?

Vi behandler oplysninger om din aktivitet på vores sociale medier for at kommunikere med brugere, dele relevant indhold og øge kendskabet til Samala og vores arbejde inden for socialpædagogisk støtte til børn, unge, voksne og familier. Samala videregiver ikke oplysninger modtaget via vores sociale medier, men platformene kan selv videregive oplysninger til tredjeparter.

4.3 Behandlingsgrundlag

Behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse i at kommunikere og markedsføre vores aktiviteter via sociale medier, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Det sociale medies egen behandling af dine oplysninger sker efter de vilkår og det grundlag, der fremgår af platformens privatlivspolitik.

4.4 Hvilke oplysninger indsamles?

Vi modtager de oplysninger, du selv deler med os, f.eks. gennem likes, kommentarer og beskeder. Har du en profil på det sociale medie, kan platformen desuden behandle oplysninger fra din profil samt dine reaktioner, kommentarer, delinger og øvrige aktiviteter. Du kan læse mere om dette i den pågældende platforms privatlivspolitik. Hvis du besøger vores LinkedIn-side uden en profil, kan LinkedIn placere cookies på din enhed i henhold til deres egne vilkår.

4.5 Hvor længe opbevares oplysningerne?

Samala bestemmer ikke, hvor længe sociale medier opbevarer dine oplysninger. Som udgangspunkt sletter vi ikke kommentarer, likes eller andre interaktioner på vores sociale medier. Du kan til enhver tid vælge ikke længere at følge vores profiler eller fjerne dine egne interaktioner.

Samalas privatlivspolitik SoMe

Samala har profiler eller sider på følgende sociale medier:

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

- [LinkedIns privatlivspolitik](#) er tilgængelig her
- Du kan læse aftalen om [fælles dataansvar](#) her
- Du kan tilpasse dine [privatlivsindstillinger på LinkedIn](#) her
- Du kan udøve [dine rettigheder](#) her

5. SAMARBEJDSPARTNERE OG/ ELLER LEVERANDØRER TIL SAMALA

5.1 Når du er samarbejdspartner eller leverandør eller er kontaktperson hos en samarbejdspartner/leverandør, behandler vi personoplysninger om navn, virksomhedsadresse, arbejdstelefonnummer, e-mailadresse, titel samt offentligt tilgængelig information og øvrige oplysninger, som du giver til os.

Vores grundlag for behandlingen er aftalen med dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(b) eller vores legitime interesser i at varetage relationen med dig/den virksomhed du repræsenterer som samarbejdspartner/leverandør efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f).

Vi opbevarer ovenstående oplysninger om samarbejdspartnere og/eller leverandører i 5 år efter samarbejdets afslutning. Herefter slettes personoplysningerne.

6. DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER MED ANDRE

6.1 I visse tilfælde overlader vi dine personoplysninger til andre aktører, herunder samarbejdspartnere, leverandører og andre, herunder eksempelvis IT-leverandører, leverandører af nyhedsbrevsordninger og lignende. Disse aktører behandler alene dine personoplysninger i overensstemmelse med instruks fra os og efter vilkårene i en indgået databehandleraftaler.

6.2 I visse tilfælde kan vi også videregive dine personoplysninger til andre parter, herunder hvis vi eksempelvis bliver det pålagt ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at kunne levere den pågældende ydelse til dig. Der kan blandt andet ske videregivelse til offentlige myndigheder og kommuner.

7. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

7.1 Vi kan i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger overføre oplysningerne til lande uden for EU/EØS (tredjeland).

7.2 Dine personoplysninger kan overføres til de lande, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at databeskyttelsesniveauet er på højde med det beskyttelsesniveau, der er i EU/EØS (sikre tredjelande).

7.3 Vi kan også overføre dine personoplysninger til usikre tredjelande. Overførslen af dine personoplysninger til usikre tredjelande vil ske på baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede Standard Contractual Clauses (SCC), eller Data Privacy Framework (DPF), der er specielt udarbejdet for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Vi vurderer om overførselsgrundlaget er tilstrækkeligt, og vedtager supplerende foranstaltninger, såfremt de er nødvendige for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen.

7.4 Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på EU-Kommissionens hjemmeside.

7.5 Ønsker du yderligere information om vores overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os.

8. OPBEVARING, DATAINTEGRITET OG SIKKERHED

8.1 Når dine personoplysninger ikke længere er nødvendige, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

8.2 Det er vores politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

8.3 Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse for alle de personoplysninger, som vi behandler. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

9. DINE RETTIGHEDER

9.1 Som registreret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

9.2 Du kan – ubetinget og til enhver tid – trække ethvert samtykke tilbage. Det kan ske ved at sende en e-mail til os (se e-mail ovenfor). Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke have nogen negativ indvirkning. Det kan dog betyde, at vi ikke fremover kan opfylde specifikke anmodninger fra dig. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke, inden det trækkes tilbage. Endvidere vil det ikke påvirke nogen behandling, der udføres på anden lovlig basis.

9.3 Du kan desuden – ubetinget og til enhver tid – gøre indsigelser gældende mod vores behandling, når den sker på baggrund af vores legitime interesse.

9.4 Dine rettigheder omfatter også følgende:

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.
- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine personoplysninger.

- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, og altid hvis behandlingen er med henblik på direkte markedsføring.
- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på www.datatilsynet.dk, hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.

10. OPDATERING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK

10.1 Fra tid til anden vil det være nødvendigt for os at opdatere denne privatlivspolitik. Vi gennemgår regelmæssigt vores privatlivspolitik for at sikre, at den er opdateret, retvisende og i overensstemmelse med gældende lovgivning og principper for behandling af personoplysninger. Vi offentliggør nye versioner på vores hjemmeside.